

POLITIQUE QUALITE

Professionnels de la plasturgie, notre vocation est de satisfaire de manière totale et durable les besoins et les attentes de nos clients, ceux de nos parties intéressées pertinentes ainsi que les exigences légales, réglementaires et normatives contribuant ainsi au respect de notre principe d'«**Amélioration Continue**».

À ce titre, la qualité de nos produits et l'engagement de nos équipes, sont une préoccupation constante pour **MAM PACK**.

Notre vision stratégique est totalement orientée vers la qualité et l'innovation et a pour objectifs d'assurer le développement et la pérennité de notre entreprise.

En adéquation avec cette stratégie, nos principaux objectifs sont :

- ✓ Placer la **Satisfaction** de nos **Clients** au cœur de nos préoccupations
- ✓ Développer la **Performance de Production** de notre site de préfabrication
- ✓ Améliorer notre **Performance** en matière de **Qualité**
- ✓ Instaurer une stratégie d'**innovation** focalisée sur le client et centrée sur le partenariat
- ✓ **Impliquer** l'ensemble du **personnel** et assurer le **développement** de ses **connaissances**

Chacun de nos processus à travers notre Système de Management de la Qualité, contribue à l'atteinte de ces objectifs.

La Direction Générale s'engage à promouvoir cette démarche et à consacrer les moyens techniques, humains et organisationnels nécessaires à la mise en œuvre de cette politique. Je compte sur tous les employés de **MAM PACK** qu'ils contribuent à l'**Amélioration Continue**, partie intégrante de notre système de Management de la Qualité.

Jebel El Oust, le 30/04/2018

Le Président Directeur Général
Mohamed Ali MEDDEB

